

משרד החקלאות וביטחון המזון
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
היחידה למכרזים

תאריך: 7.11.2024

תשובות לשאלות הבהרה

בעת הגשת ההצעה על הספק להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

מכרז מס': 12/2024
בנושא: ביטוח רפואי למשתלמים מחו"ל המגיעים למינהל המחקר החקלאי

מס' השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות
1	פרק ג'	9	מקובל. ההצטרפות כפופה למילוי טופס בקשה עם הצהרה על מצב רפואי.
2	פרק ג	11	מקובל.
3	פרק ג	12	המבוטח ישלם כפי שמצוין בסעיף האמור.
4	פרק ג	14	מקובל.
5	פרק ג	15 ב'	אנו עומדים על כך שההתקשרות של הזוכה תהיה מול קופת חולים אשר מעניקה שירות זה. שירות זה יינתן בתשלום נוסף על ידי המבוטח.
6	פרק ג'	15 ו'	מקובל.
7	פרק ג	ז	מקובל כי לא ניתן להתחייב לזמן המתנה זה בשם הספק. יחד עם זאת יש לקבל התחייבות מהספק כי זמני ההמתנה יהיו כשל יתר מבוטחי הקופה.
8	פרק ג	15 יב	מקובל כי לא ניתן להתחייב לזמני ההמתנה בשם הספק. יחד עם זאת יש לקבל התחייבות מהספק כי זמני ההמתנה יהיו כשל יתר מבוטחי הקופה.
9	פרק ג	15 טו	מקובל.
			נכתב שהדבר יינתן במידת האפשר וכי יינתן ציון איכות על כך.
			ברצוננו להבהיר כי ההצטרפות של המבוטח תהיה ע"י מילוי טופס הצעה הכולל הצהרת בריאות הנהוג בחברתנו.
			כרטיס מגנטי – יונפק כרטיס מגנטי עפ"י נהלי ספק השירות הרפואי שייבחר (קיימות היום קופ"ח שלא דורשות הצגת כרטיס מגנטי לטובת קבלת טיפול רפואי).
			החמרה של מצב רפואי קודם – ברצוננו להבהיר כי לא ניתן לגבות פרמיה משני אמצעי גביה שונים, במקרים אלו יש להודיע למבטח מי הגורם המשלם המשרד או המבוטח.
			לא מקובל. לכל מבוטח יבוצע חיתום רפואי בהתאם לנהלי החיתום המקובלים בחברתנו, אנו נוהגים לבדוק פרטנית מצבו של כל אדם לעניין בעיה רפואית קודמת על סמך הצהרת המבוטח ולקבל החלטה בהתאם.
			ביקור רופא הביתה – שירות ביקור רופא ניתן ע"י ספק שירות של קופת החולים ויהיה בהתאם לנהוג בין קופ"ח לספק שירותי ביקור רופא עד הבית. שירות זה יינתן ככל שקיים בקופ"ח.
			תרופות בהתאם לסל הבריאות הממלכתי – השתתפות עצמית לתרופות תהיה עפ"י הנהוג אצל ספק השירות הרפואי. במידה וספק השירות יוסיף בעתיד השתתפות עצמית על תרופות אז המבוטח יצטרך לשלם השתתפות עצמית.
			טיפול חירום שיניים – לא ניתן להתחייב לזמן המתנה של עד 24 שעות זמן ההמתנה יהיה כנהוג אצל ספק השירות.
			ברצוננו להבהיר שקביעת תורים הינם בהתאם לזמני ההמתנה אצל ספק השירות הרפואי, לא ניתן להתחייב ל- 3 ימי עבודה.
			מוקד שירות: זמן המתנה למענה טלפוני יהיה כנהוג בחברה ובהתאם להנחיות הרגולציה בנושא. לא ניתן להתחייב שהמוקד יסייע בקביעת תורים ובקיצור תורים. בפועל מבוטח יכול לקבוע ישירות תור לרופא ללא מעורבות המבטח. יחד עם זאת המבוטח יוכל לפנות גם ישירות לסוכן הביטוח מטעמו ולקבל מענה וסיוע אישי בפרק זמן קצר.

לא מקובל	15 ט	פרק ג	תאונות אישיות : הפוליסה כוללת מוות או נכות מוחלטת שאירע למבוטח בישראל כתוצאה ישירה מתאונה שהתרחשה בתקופת הביטוח, קיים כיסוי אחד בתנאי הפוליסה מוות או נכות מוחלטת עקב אירוע תאונתי.	10
מקובל	13	פרק ג	החיתום הרפואי יהיה בהתאם לנהוג בחברתנו ובהתאם לרגולציה בתחום. בתנאי הפוליסה קיים פרק חריגים כלליים לפוליסה.	11
מקובל	16	פרק ג	השתתפות עצמית תהיה על פי הנהוג אצל ספק השירות הרפואי	12
ראה תשובה בסעיף 9.	17	פרק ג	ראו תשובתנו בסעיף 15 טו	13
מקובל	18	פרק ג	ברצוננו לבקש כי בשלב ראשון המזמין יצור קשר עם משפחת המבוטח ולאחר מכן המזמין יצור קשר עם נציג חברת הביטוח או הסוכן המטפל כדי לסייע בכל הנושאים הנדרשים.	14
מקובל	19	פרק ג	במקרה הצורך המבטח ינסה לסייע למבוטח על מנת לקבל את השירותים הנדרשים על ידי ספק השירות.	15
מקובל. נוותר על הדיווח במפורט בסעיף 22. יחד עם זאת ככל שיהיו עלויות אשר יושתו על המשרד. עליהן יתבקש דיווח ופירוט.	22	פרק ג	אין אפשרות להעביר דיווח פרטני – מדובר על סודיות רפואית של מבוטח. בנוסף, לספק השירות אין אפשרות להעביר את הנתונים המבוקשים בסעיף זה.	16
מקובל. נוותר על הדיווח במפורט בסעיף 22. יחד עם זאת ככל שיהיו עלויות אשר יושתו על המשרד. עליהן יתבקש דיווח ופירוט.	23	פרק ג	אין אפשרות להעביר דיווח פרטני – מדובר על סודיות רפואית של מבוטח. בנוסף, לספק השירות אין אפשרות להעביר את הנתונים המבוקשים בסעיף זה.	17
מקובל. נוותר על הדיווח במפורט בסעיף 22. יחד עם זאת ככל שיהיו עלויות אשר יושתו על המשרד. עליהן יתבקש דיווח ופירוט.	24	פרק ג	אין אפשרות להעביר דיווח פרטני – מדובר על סודיות רפואית של מבוטח. בנוסף, לספק השירות אין אפשרות להעביר את הנתונים המבוקשים בסעיף זה.	18
לא מקובל. יחד עם זאת. המשרד מוכן להתחייב על הודעה מראש על קיצור תקופה בת 45 יום.	26	פרק ג	נבקש במקרים אלו מהמזמין הודעה מראש ובכתב של 90 יום	19
במידה ונמצא פערים בין החשבונות שיוגשו לבין שירותי הבסיס נבקש לקבל הבהרה.	27	פרק ג	נבקש הבהרה לסעיף זה.	20
מקובל.	32	פרק ג	בתחילת שנה קלנדרית המבטח יצרף לביטוח את כל המשתלמים על פי דרישת הממונה - דרישת התשלום עבור כל תקופת הביטוח של המבוטחים, תשלח בחודש העוקב. מבוטחים שהגיעו למספר שבועות – דרישת התשלום עבור כל תקופת הביטוח תשלח גם כן בחודש העוקב	21
מקובל.	34	פרק ג	במסגרת הכיסוי להריון ולידה – ניתן לאשר היריון לאישה עד גיל 42 כולל. לא ניתן לאשר כיסוי ליינוץ גנטי, שמירת היריון, טיפול בפג ו/או תינוק שנולד. נבקש להבהיר כי יהיה כיסוי להפלה רק במקרה של סיבוך רפואי בהריון, לא יינתן כיסוי עבור הפלה יזומה.	22
לא מקובל. בסעיף 9 לעיל נכתב שהדבר ינתן במידת האפשר וכי ינתן ציון איכות על כך.	5	נספח 5	הצהרת המציע- מוקד שירות- נבקש לעדכן את הנספח בהתאם לתשובתנו בסעיף 15 טו.	23

24	הצהרת המציע- צוינו הערות לסעיפים בנספח זה בפרק ג סעיפים 15 ו-16.	נספח 6	6	ראו תשובות הרשומות לעיל לפרק ג סעיפים 15 ו-16
25	נבקש אפשרות על סיום התקשרות, מבקשים שיהיה הדדי. נבקש להוסיף במידה ומבקשים סיום מוקדם של תקופת התקשרות, שאין בהודעה זו כדי לגרוע מתוקף של פוליסות שכבר הופקו עד למועד ההודעה. הפסקת ביטוח למבוטח קיים על פי בקשת בעל הפוליסה וללא מתן הוראה מהמבוטח - דורשת הכנסת סעיף מתאים בפוליסה.	הקדמה	13.3	* אין אפשרות למציע להחליט על סיום ההתקשרות. האופציה קיימת אך ורק למזמין. עם הודעה מוקדמת כפי שצוין מעלה. * ניתן להכניס סעיף כנדרש בפוליסה.
26	אנו נוהגים לשלוח דרישת תשלום, אנו לא רשומים ולא מכירים את פורטל הספקים שדרכו אתם מבקשים להגיש דיווחים וחשבוניות.	פרק א	6.4.1.4	לא מקובל. מדובר בהוראות מינהל הרכש הממשלתי (משרד האוצר).
27	לא מקובל. נבקש להוסיף: זאת עד למועד האחרון הקבוע להגשת הצעות למכרז ובכפוף לאמור בסעיף 7.5.1- לפיו ככל שנערכו שינויים לאחר הגשת הצעה, ההצעה מתבטלת אוטומטית, אלא אם כן תוגש מחדש.	פרק א	7.3.3	יוסבר : ככלל ניתן לשנות את מסמכי המכרז עד למועד האחרון של הגשת הצעות. יחד עם זאת ככל שבוצעו תיקונים במסמכי המכרז לאחר המועד האחרון. ישונה המועד האחרון להגשה ומציע אשר מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאים החדשים - יידרש להגיש פעם נוספת.
28	לא מקובל. ניתן לערוך שינויים עד למועד האחרון הנקוב לפרסום הצעות ובכפוף לסעיף 7.5.1 לפיו במידה ויש ונערך שינוי לאחר פרסום הצעה, היא אוטומטית מתבטלת ועוברת למצב טיוטה, אלא אם כן תוגש מחדש.	פרק א	8.6.2	הסעיף מדבר בעד עצמו. הכול בכפוף לסעיף 7.5.1 ו 8.6.2 קרי: יש אחריות על המציע לבדוק האמור. יצוין בהקשר זה כי מדובר בתנאים אשר נקבעו על ידי משרד האוצר.
29	לא ברור מה צריך למלא בהיקף ההתקשרות בשקלים. בנוסף אין מע"מ בדמי ביטוח.	פרק ד	7/2.2	* אין למלא את היקף ההתקשרות, ההיקף ירשם ע"י הוועדה עם חתימת ההסכם. * מע"מ: ראה נספח 1 "כללים" בסעיף 1 ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ.
30	נבקש התראה מראש ובכתב של 90 יום על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות.	פרק ד	2.3.3	מוסכם על הודעה מוקדמת בת 45 יום
31	נבקש הבהרה מה הכוונה ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד?	פרק ד	3.1.4	אנו מתקשרים רק עם ספקים שומרי חוק ובין היתר רק שימוש בתוכנות מקוריות אשר נרכשו כחוק.
32	נבקש להוסיף בסיפא: "וכן לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך"	פרק ד	4.1	מקובל
33	נא להוסיף להחרגה: "מידע שהתקבל אצל המבטח ישירות מהמועמדים לביטוח והמבוטחים"	פרק ד	4.2	לא מקובל. כל מידע רפואי הינו סודי והמבטח צריך לנהוג בו בהתאם.
34	נבקש להוסיף: מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין ו או בהתאם לצו ביהמ"ש ו או לפי בקשת רשות מוסמכת	פרק ד	4.2.1	מקובל כדלקמן: מידע שהספק יפרסם בהתאם להוראות הדין ו או בהתאם לצו ביהמ"ש ו או לפי בקשת רשות מוסמכת מקובל.
35	נבקש להוסיף אחרי המילים באופן שוטף את המילים הבאות: בהתאם למדיניות הנהוגה אצל הספק	פרק ד	5.1	לא מקובל. מינהל המחקר החקלאי כיתר משרדי הממשלה כפופים להנחיות אבטחת מידע של יה"ב.

מדובר בדרישות משרד האוצר. יש להחתים על טופס זה בלבד.	6.3	פרק ד	החברה מחתימה את העובדים עם קבלתם לעבודה על נוסח התחייבות לסודיות של החברה, ולא על נוסח של כל גורם כזה או אחר עימו היא עובדת. לא נוכל להתחייב להחתים את העובדים וכל מי מטעמנו על הנוסח בנספח ג'. נוכל להציע שרק גורם מטעם חטיבת הבריאות יחתום.	36
מקובל	7.2	פרק ד	יש למחוק את סעיף 7.2. זכויות היוצרים בפוליסה, בטפסים ובכל הנוגע למתן השירותים הינן של הראל בלבד ואין למזמינה כל זכויות לקבלן ו או לעשות שימוש בהן למעט לפי הסכם בין הצדדים.	37
מקובל	7.3	פרק ד	7.2	38
מקובל	7.4	פרק ד	7.2	39
מקובל להוסיף על פי פסק דין חלוט.	12.1	פרק ד	להוסיף אחרי המילים צדדיים שלישיים כלשהם את המילים הבאות: נזק ישיר בלבד ובכפוף לפסק דין חלוט.	40
מקובל, מלבד התיקונים הרשומים בכחול.	12.1	פרק ד	<p>נבקש להוסיף לסעיף:</p> <p>בכל מקרה שבו הוגשה דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין, אשר הספק חייב בתשלום שיפוי בגינו על פי הסכם זה – על המזמין, כתנאי לשיפוי:</p> <p>1.1.1. להעביר לעיון הספק מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה.</p> <p>1.1.2. לאפשר לספק להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה.</p> <p>נבקש להוסיף לסעיף:</p> <p>בכל מקרה שבו הוגשה דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין, אשר הספק חייב בתשלום שיפוי בגינו על פי הסכם זה – על המזמין, כתנאי לשיפוי:</p> <p>1.1.1. להעביר לעיון הספק מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה.</p> <p>1.1.2. לאפשר לספק להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה. ככל שיינתן אישור על ידי משרד המשפטים.</p> <p>1.1.3. לשתף פעולה עם הספק ו/או עם כל מי אחר מטעמו של הספק, בכל דרך סבירה, כפי שיידרש מהמזמין, בכל דבר הקשור לתביעה. הספק ישפה את המזמין בגין כל הוצאותיו, ככל שיהיו, בקשר עם שיתוף הפעולה כאמור.</p> <p>1.1.4. לא תינתן הסכמת המזמין לפשרה כלשהיא בכל תביעה ללא אישורו מראש ובכתב של הספק. יחד עם זאת הספק מחוייב לענות תוך 30 יום לפניית המזמין. אי מענה יחשב כהסכמה.</p> <p>1.1.5. המזמין לא יודה בחבות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה בתביעה ויש בה כדי לחייב את המזמין לשאת בתשלום שהספק חייב בשיפוי ב מבלי לתת לספק להתגונן, מקום בו הוא מעוניין בכך.</p>	41

			<p>נבקש להוסיף לסעיף: בכל מקרה שבו הוגשה דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין, אשר הספק חייב בתשלום שיפוי בגינו על פי הסכם זה – על המזמין, כתנאי לשיפוי:</p> <p>1.1.1. להעביר לעיון הספק מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה.</p> <p>1.1.2. לאפשר לספק להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה.</p> <p>1.1.3. לשתף פעולה עם הספק ו/או עם כל מי אחר מטעמו של הספק, בכל דרך סבירה, כפי שיידרש מהמזמין, בכל דבר הקשור לתביעה. הספק ישפה את המזמין בגין כל הוצאותיו, ככל שיהיו, בקשר עם שיתוף הפעולה כאמור.</p> <p>1.1.4. לא תינתן הסכמת המזמין לפשרה כלשהיא בכל תביעה ללא אישורו מראש ובכתב של הספק.</p> <p>1.1.5. המזמין לא יודה בחבות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה בתביעה ויש בה כדי לחייב את המזמין לשאת בתשלום שהספק חייב בשיפוי בגינו, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.</p>	42
לא מקובל.	12.5	פרק ד		
	15.1	פרק ד	נבקש שסעיף זה יהיה הדדי.	43
הסעיף אינו יכול להיות הדדי בשל התוכן הכתוב שם.				
יחד עם זאת. נהיה מוכנים להוסיף הבהרה כי אי תשלום על ידנו לקבלת השירות תהווה הפרה.	16	פרק ד	נבקש להפוך את הסעיף להדדי	44
לא מקובל.	16.1.2.1	פרק ד	יש לאפשר פרק זמן ל- 30 ימי עבודה לתיקון ההפרה וכאמור- יש להפוך את הסעיף להדדי.	45
לא מקובל.	16.2.4.1	פרק ד	יש להפוך את הסעיף להדדי + מוגבל להוראות הדין והפוליסה. אחרת, נבקש לבטלו.	46
מקובל חלקית.				
ימחק רק סעיף 1 של הטבלה המצויינת. בסעיף 16.2.5.1	16.2.5	פרק ד	לא מקובל. אין הסכמה לפיצויים מוסכמים עקב אי עמידה ברמת השירות. נבקש לבטל סעיף זה.	47
לא מקובל.	17.1	פרק ד	נבקש למחוק את המילים: למחוק פיצויים מוסכמים. ולהפוך את הסעיף להדדי.	48
הבקשה נדחית. מדובר על סעיף ביטוח בנוסח כללי אשר מפרט כי על הספק לערוך ביטוחים המתאימים לתחום אחריותו.	13	פרק ד	סעיף זה אינו רלוונטי למכרז שבנדון אנו מבקשים להסיר סעיף זה - ביטוח.	49
מקובל.	14.2	פרק ד	בעל הפוליסה/המזמין לא יכול להמחות/להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו. נבקש להסיר סעיף זה.	50
מקובל כי שיתוף הפעולה והעברת מידע יהיה בכפוף להוראות הדין ורגולציה. לא מקובל מחיקת הסיפא.	18.1.3	פרק ד	שיתוף הפעולה והעברת מידע יהיה בכפוף להוראות הדין ורגולציה. יש למחוק את הסיפא. החל מהמילים "ככל שהספק לא ישתף פעולה ועד בביצוע ההסכם".	51

52	פרק ב נספח 1 -סעיף 1 ברצוננו להבהיר כי השתתפות עצמית הינה בהתאם למדיניות ונהלי ספק השירות	נספח 1	1	לא מקובל .
53	פרק ד נספח ג סעיף 4 נבקש להוסיף : או מידע הנדרש לצורך מילוי תפקידי כמבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך	פרק ד	4	מקובל.
54	פרק ד נספח ג סעיף 5 יש להוסיף את המילים הבאות לאחר המילים פעילות אחרת : וכן יתר החריגים שצוינו לעיל	פרק ד	5	הבקשה לא ברורה. לא מקובל .
55	פרק ד נספח ד סעיף 3.2.1 דמי הביטוח מוצמדים למדד המחירים לצרכן הקודם (לא האחרון שפורסם) שפורסם ב-15 לכל חודש	פרק ד	3.2.1	הצמדה על פי כללי האוצר. לא מקובל .
56	12.2.1 נותן שירות רפואי – האם ניתן להציע שני וכן נותני שירות, שתי קופות חולים – במידה האם למלא עבור כל קופת חולים הצעה ?כספית נפרדת	פרק ב	12	ניתן להציע רק נותן שירות אחד. וכן יש הצעה כספית אחת. למען הסר ספק השאלה נשאלה על סעיף אשר עניינו המלצות. (סעיף 12- איכות ההצעה) לעניין ההמלצות יש להגיש שתי המלצות.
57	תנאי פוליסה חריגים כלליים - בתנאי הפוליסה בפרק החריגים הכלליים נבקש שהחריגים יהיו כפי שמופיעים בפוליסה המקובלת בחברתנו.	פרק ג	13	מקובל
58	הערה כללית לנספח 6 :גבולות האחריות בתנאי הפוליסה הינן בשקלים לכן הסכומים המצוינים בנספח זה בדולר יומרו לשקלים בתאריך תחילת ההתקשרות	פרק ב	6	נספח 6 אינו נספח ביטוח. מקובל כי גבולות אחריות יומרו לפי שער יציג ביום עריכת הביטוח
59	ברצוננו להבהיר כי הצעת המחיר בש"ח שתינתן, תהיה בהתאם למחיר הידוע באותה עת. במקרה שבו יהיה עדכון במחירים של ספק השירות הרפואי, יעודכנו דמי הביטוח במכרז בהתאם. כל הטיפולים/השתתפות עצמית אצל ספק השירות (קופ"ח) יינתנו בהתאם לתקנון הקיים ותעריפי קופת החולים הרלוונטית	נספח 1	1	לא מקובל ככל שמדובר על ההצמדה . הכללים הינם בהתאם לנספח ד.


יוחנן שליו
חשב המינהל


עו"ד עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל


נויה אפילו
יו"ר הועדה